

**Mediciones de Compromiso de Calidad (mínimo 3 meses):**

MES	SERVICIOSS	ATRIBUTOS	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total	B + MB	Satisfacción
OCTUBRE	Laboratorio	Profesionalidad	0	0	0	2	31	33	33	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	3	30	33	33	100.0%
NOVIEMBRE	Laboratorio	Profesionalidad	0	0	2	9	38	49	47	95.9%
		Fiabilidad	0	0	1	11	37	49	48	98.0%
DICIEMBRE	Laboratorio	Profesionalidad	0	0	0	9	41	50	50	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	7	43	50	50	100.0%
OCTUBRE	Consulta Externa	Profesionalidad	0	0	0	7	36	43	43	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	10	33	43	43	100.0%
NOVIEMBRE	Consulta Externa	Profesionalidad	0	1	1	5	21	28	26	92.9%
		Fiabilidad	0	0	1	7	20	28	27	96.4%
DICIEMBRE	Consulta Externa	Profesionalidad	0	0	1	10	60	71	70	98.6%
		Fiabilidad	0	0	1	7	63	71	70	98.6%
OCTUBRE	Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	4	71	75	75	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	4	71	75	75	100.0%
NOVIEMBRE	Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	7	50	42	41	97.6%
		Fiabilidad	0	0	0	10	47	24	23	95.8%
DICIEMBRE	Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	1	39	40	40	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	1	39	40	40	100.0%
								<b>% Satisfacción trimestral</b>	<b>98.54%</b>	

**ANALISIS**

Se puede observar que en las mediciones realizadas en los servicios de Laboratorio, Consulta externa y Emergencias, en los distintos atributos a comprometer, sobrepasan el 85% de satisfacción de manera mensual. Por lo que el resultado trimestral sobrepasa este numero con un **98.54%** de satisfacción.