

**Mediciones de Compromiso de Calidad (mínimo 3 meses):**

MES	SERVICIOSS	ATRIBUTOS	Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena	Total	B + MB	Satisfacción
JULIO	Laboratorio	Profesionalidad	0	0	0	0	17	17	17	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	2	13	15	15	100.0%
AGOSTO	Laboratorio	Profesionalidad	0	0	0	0	9	9	9	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	0	9	9	9	100.0%
SEPTIEMBRE	Laboratorio	Profesionalidad	0	0	0	5	29	34	34	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	4	30	34	34	100.0%
JULIO	Consulta Externa	Profesionalidad	0	0	0	2	15	17	17	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	0	17	17	17	100.0%
AGOSTO	Consulta Externa	Profesionalidad	0	0	0	2	14	16	16	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	1	15	16	16	100.0%
SEPTIEMBRE	Consulta Externa	Profesionalidad	1	0	0	7	26	34	33	97.1%
		Fiabilidad	1	0	0	6	27	34	33	97.1%
JULIO	Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	7	19	26	26	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	3	23	26	26	100.0%
AGOSTO	Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	1	32	42	41	97.6%
		Fiabilidad	0	0	0	1	32	24	23	95.8%
SEPTIEMBRE	Emergencia	Profesionalidad	0	0	0	6	51	57	57	100.0%
		Fiabilidad	0	0	0	9	48	57	57	100.0%
								<b>% Satisfacción trimestral</b>	<b>99.31%</b>	

**ANALISIS**

Se puede observar que en las mediciones realizadas en los servicios de Laboratorio, Consulta externa y Emergencias, en los distintos atributos a comprometer, sobrepasan el 85% de satisfacción de manera mensual. Por lo que el resultado trimestral sobrepasa este numero con un **99.31%** de satisfacción.